

REKLAMAČNÍ PROTOKOL · PŘÍLOHA Č. 1 OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Reklamační formulář

Vyplňte ho přímo v PDF nebo ručně a pošlete e-mailem na info@proormedent.cz. Pokud zboží posíláte, přiložte vytištěný formulář do balíku. Reklamací vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

1 Kupující

Jméno a příjmení / název firmy

Telefon

Ulice a číslo popisné

E-mail

PSČ a obec

IČO (jen při nákupu na firmu)

2 Reklamované zboží

Číslo objednávky nebo faktury

Datum nákupu

Datum převzetí zboží

Název zboží

Výrobní (sériové) číslo

Předávané příslušenství

3 Popis vady

Jak se vada projevuje, kdy jste ji zjistili a za jakých okolností nastává

4 Jak chcete reklamaci vyřídit zaškrtněte jednu možnost

☐ Oprava zboží ☐ Nové zboží bez vady ☐ Přiměřená sleva z ceny* ☐ Odstoupení od smlouvy*

* Slevu nebo odstoupení od smlouvy můžete požadovat, pokud vadu odmítneme nebo nedokážeme odstranit, pokud se projevuje opakovaně, je podstatným porušením smlouvy nebo ji zjevně nelze odstranit v přiměřené době či bez značných obtíží pro vás (§ 2171 občanského zákoníku).

5 Předání zboží

☐ Přinesu ho na provozovnu v Praze 4 – Modřanech ☐ Pošlu ho – náklady na zaslání vám uhradíme
☐ Prosím o svoz – ozvěte se mi kvůli termínu ☐ Rozměrný přístroj – prosím o posouzení vady u mě

Zdravotnické pomůcky, které jsou v kontaktu s tělem (masky, kanyly, ortézy, návleky), předávejte vyčištěné podle návodu výrobce.

6 Vrácení peněz a podpis

Číslo účtu pro případné vrácení peněz (nepovinné)

Datum

Podpis kupujícího

Vyplní prodávající

Datum uplatnění reklamace

Číslo reklamace

Reklamací převzal(a)

Podpis prodávajícího

Způsob vyřízení

Datum vyřízení

Kopie formuláře s vyplněnou částí prodávajícího slouží jako potvrzení o uplatnění reklamace.