

PŘÍLOHA Č. 2 OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Vzorový formulář podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb. Můžete ho vyplnit přímo v PDF nebo ručně a poslat e-mailem na info@proormedent.cz nebo poštou na adresu níže.

Adresát

Proormedent s.r.o., Barrandova 1920/7, 143 00 Praha 4 – Modřany, e-mail: info@proormedent.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o koupi tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*):

Zboží nebo služby (název a počet kusů)

Datum objednání (*)

Datum obdržení (*)

Číslo objednávky (nepovinné)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

E-mail nebo telefon (nepovinné)

Číslo účtu pro vrácení peněz (nepovinné)

Datum

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Co je dobré vědět

- Lhůta:** pokud jste nakoupili přes e-shop nebo jinak na dálku, můžete jako spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Lhůta je zachována, když nám odstoupení v jejím průběhu odešlete.
- Jak odstoupit:** e-mailem na info@proormedent.cz nebo dopisem na adresu Proormedent s.r.o., Barrandova 1920/7, 143 00 Praha 4 – Modřany. Formulář není povinný, stačí jakékoli jednoznačné prohlášení.
- Vrácení zboží:** zboží nám pošlete do 14 dnů od odstoupení, čisté a pokud možno v původním obalu. Náklady na vrácení zboží nesete vy.
- Vrácení peněz:** kupní cenu a cenu dopravy ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu doručení vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení na účet, ze kterého jste platili, nebo na účet, který uvedete. Peníze ale nevrátíme dřív, než zboží obdržíme nebo nám prokážete, že jste ho odeslali.
- Výjimky:** odstoupit nelze například od koupě zboží v uzavřeném obalu, které jste z obalu vyňali a z hygienických důvodů ho nelze vrátit (§ 1837 občanského zákoníku).
- Snížení hodnoty:** odpovídáte za snížení hodnoty zboží, které vzniklo tím, že jste s ním nakládali jinak, než je nutné k seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.