



## Zásady práce s vašimi údaji

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: „GDPR“). Správcem osobních údajů „GDPR“ je:

**Proormedent s. r. o.**

**IČ: 28223951**

**se sídlem: Pod Vinicí 1458/12, Praha 4 143 00**

**kontaktní email: [info@proormedent.cz](mailto:info@proormedent.cz)**

Provozujeme e-shop na webových stránkách [www.proormedent.cz](http://www.proormedent.cz)

Pro poskytování a zkvalitnění našich služeb, prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

### I. Zpracování osobních údajů

#### A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: **Jméno; Přímení; Rodné číslo nebo číslo OP; Telefonní kontakt; Email; Název produktu, o který máte zájem, Datum Vaší zápujčky v Půjčovně Proormedent.**

##### Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

##### Na základě, jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

##### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 10 let od naší poslední komunikace.

#### B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: **Jméno; Příjmení; Adresa; Způsob doručení.** V případě nákupu na firmu se jedná o údaje: **Název firmy; IČ; DIČ; Adresa společnosti; Kontaktní osoba; Telefonní číslo; Email; Způsob doručení.**

### Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

### Na základě, jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

## **C. Newslettery (obchodní sdělení)**

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

### Na základě, jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to úst. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

### Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

10 let od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: [info@proormedent.cz](mailto:info@proormedent.cz)

## **II. Kdo se k datům dostane?**

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet a poskytovatel platební brány Shoptet Pay (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvoreckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 28935675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395);
- marketingová agentura GetFound (společnost GetFound s. r. o., se sídlem Jaromírova 80/51 128 00, Praha 2, IČ: 02000199, Společnost zapsána Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 214263);
- Global Payments s.r.o. se sídlem V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10 – Strašnice, IČ: 04235452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453
- poskytovatel účetních služeb Kunětická a. s. (společnost Kunětická a. s., se sídlem Kunětická 2, Vinohrady, 120 00, Praha 2, IČ: 29010462, 337770);

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

- společnost Proormedent s.r.o. , se sídlem Pod vinicí 1458/12, Praha 4, IČ: 28223951, Společnost zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 133540;
- společnost Oxymed s.r.o. , se sídlem Hausmannova 3001/13, Modřany, 143 00 Praha 4, IČ: 07308728, Společnost zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 298831
- společnost Kufima s.r.o. , se sídlem Kunětická 2534/2, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 09059440, Společnost zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 330090
- společnost Laxmed s.r.o. , se sídlem Kunětická 2534/2, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 07386214, Společnost zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 300187
- společnost Lax4Med s.r.o. , se sídlem Kunětická 2534/2, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 07386117, Společnost zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 300186
- společnost Regenu s.r.o. , se sídlem Kunětická 2534/2, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 14200210, Společnost zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 361940
- 

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

### III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@proormedent.cz](mailto:info@proormedent.cz) nebo zavolejte na tel. č. +420 774 728 722 nebo +420 733 600 220.

### IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Používané soubory Cookies			
Technický název	Vydavatel	Účel a popis Cookies	Doba trvání/Do
IDE	Google LLC.	Nezbytné	1 Rok
NID		Reklamní	6 Měsíců
__Secure-3PAPISID		Reklamní	2 Roky
__Secure-3PSID		Reklamní	2 Roky
__Secure-3PSIDCC		Reklamní/Analytické	1 Rok
_ga		Reklamní/Analytické	1 Rok
_ga_QLGQTN79EM		Reklamní/Analytické	1 Rok
_gat_gtag_UA_154655754_1		Reklamní/Analytické	1 Min
test-cookie		Reklamní/Analytické	1 Den
_gcl_au		Reklamní/Analytické	3 Měsíce
_gid		Reklamní/Analytické	1 Den
c_user		Facebook Inc.	Reklamní
datr	Reklamní		2 Roky
fr	Reklamní		1 Rok
Local	Reklamní		1 Rok
sr	Reklamní		1 Rok
xs	Reklamní		1 Rok
_fbp	Reklamní		4 Měsíce
CookiesConsent	proormedent.cz	Nezbytné	6 Měsíců
NOCACHE		Nezbytné	Při ukončení návštěvy
PHPSESSID		Nezbytné	Při ukončení návštěvy
db-w		Nezbytné	10 min
externalFontsLoaded		Nezbytné	1 Měsíc
firstReminderProformaInvoice		Nezbytné	Při ukončení návštěvy
language		Nezbytné	1 Rok
previousUrl		Nezbytné	Při ukončení návštěvy
ssupp.vid		Smartsupp.com, s.r.o.	Analytické
ssupp.visits	Analytické		7 Měsíců
auth_token	Twitter Inc.	Analytické	5 Let
guest_id		Analytické	2 Roky
guest_id_ads		Analytické	2 Roky
guest_id_marketing		Analytické	2 Roky
personalization_id		Analytické	2 Roky
twid		Analytické	2 Roky

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookies liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome  
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.1.2023